



Manuel des pratiques innovantes

TOGETHER

RESEAU : Fusion Liège

PERSONNE DE CONTACT: Jean-Marc Bienkowski

TELEPHONE : 04 248 06 99

MAIL : together.belgique@gmail.com

SITE WEB: www.together-belgique.be

L'Asbl Together est une association d'usagers et d'ex-usagers de services de santé mentale au sens large. Les objectifs de l'association sont très variés.

Il s'agit, d'une part, d'activités de représentation au sein d'instances stratégiques, de mise en place de comités d'usagers, de conseils locaux et, d'autre part, de développement de clubs de loisirs.

Actuellement, l'association bénéficie d'une subvention facultative de la Région wallonne qui permet, entre autres, l'engagement d'un coordinateur à mi-temps. Néanmoins, ce sont les usagers, eux-mêmes qui prennent place au sein de l'organisation en assurant des rôles d'animateurs, de secrétaire, ...

Cette pratique permet la valorisation des rôles sociaux et est un modèle de prévention et de lutte contre l'isolement des personnes par le panel diversifié d'activités de loisirs proposées.

De v.z.w. 'Together' verenigt gebruikers en ex-gebruikers van geestelijke gezondheidsdiensten in de ruime zin van het woord. De doelstellingen van de vereniging zijn heel verscheiden. Enerzijds zijn er vertegenwoordigingsactiviteiten binnen strategische instanties, er worden gebruikerscomités en lokale raden ingericht, en anderzijds worden er clubs voor vrijetijdsbesteding ontwikkeld.

Momenteel krijgt de vereniging een facultatieve subsidie van het Waals Gewest, die de tewerkstelling van een halftijds coördinator mogelijk maakt.

Het zijn echter de gebruikers zelf die in de organisatie hun plaats innemen door de rol van animator of secretaris op te nemen.

Deze praktijk valoriseert sociale rollen en vormt een preventiemodel tegen het isolement van patiënten via een gediversifieerde waaier van vrijetijdsactiviteiten.

1. Introduction:

Together Belgique est une association dont les membres fondateurs et les membres adhérents sont des usagers ou ex-usagers issus des structures de santé mentale qui souhaitent renforcer leur participation à la vie de la société. Le projet se situe dans le champ global de la santé mentale et plus particulièrement dans le cadre de la réinsertion psychosociale.

Le projet est l'aboutissement des travaux réalisés par des groupes d'usagers (conseils d'usagers) visant à valoriser l'égalité des chances des personnes défavorisées dans la vie sociale, professionnelle, sportive et des loisirs.

L'idée de base est de rendre la personne maîtresse de sa réhabilitation par une valorisation de ses rôles sociaux et la participation à des groupes de support. L'association prend place dans le réseau psycho-médicosocial existant, apportant ainsi le point de vue des usagers, reconnus comme partenaires à part entière et comme citoyens responsables.

L'association bénéficie d'une subvention facultative de la région wallonne.

Le centre de coordination de l'Asbl se situe en région liégeoise et plus particulièrement à Herstal. Néanmoins, les activités de loisirs sont organisées tant en zone urbaine que rurale.

L'initiative a un rôle sur l'ensemble du réseau liégeois, tout usager ou ex-usager peut bénéficier des activités de loisirs ou, encore, prendre part aux actions de l'Asbl.

2. Les objectifs de l'initiative

Les objectifs de l'Asbl sont divers :

- **Soutenir la mise en œuvre de comités d'usagers au sein de diverses structures de soins.**
Un comité/conseil d'usagers est un groupe de personnes fréquentant un service qui souhaitent être acteurs de leur prise en charge. Le comité veut favoriser la participation des usagers au développement de leurs droits civiques, au sein des services qu'ils fréquentent, par des actions concrètes au niveau de l'organisation quotidienne. De plus, il permet la constitution de groupes de travail capables de créer des synergies et de concrétiser des bonnes pratiques en matière de: création des loisirs et temps libre, place des usagers dans l'organisation de la société locale, égalité des chances et renforcement des rôles de citoyens, ...
L'association organise, également des « conseils de conseils » qui a pour objectif de réunir les comités d'usagers des différents services.
- **Proposer, valoriser les bonnes pratiques en matière de conseil local pour la santé, la santé mentale et la citoyenneté**
Le projet de développer des conseils locaux entre dans une volonté de constituer un modèle, modèle au sein duquel les représentants usagers des services de santé sont acteurs-partenaires. Il s'agit d'un champ d'intervention transversal, avec un processus de territorialisation des politiques de santé assorti de la problématisation de la précarité en termes sanitaires afin de répondre à des difficultés rencontrées par des citoyens dans le domaine psycho-social, social, de l'insertion, de l'accès aux soins, de la citoyenneté, ...
Il s'inscrit dans une culture qui prône le « travailler ensemble ». Il répond à un réel intérêt, une volonté, une nécessité à la fois citoyenne et communale.
Un conseil local est un lieu d'informations, d'échanges, de mise en œuvre d'actions partenariales, ... en restant proche des préoccupations locales.
- **Participer au développement et à l'affinement des outils relatifs au programme de prise en charge des usagers,** tels que le plan de programme individualisé, le plan de services individualisé, les outils de communication, ...
- **Développer et soutenir les concepts de « clubs de loisirs »,** le club de loisirs constitue une formule stable et durable où les usagers jouent un rôle actif. C'est un lieu d'accueil convivial qui favorise les échanges entre usagers, mais qui surtout crée une solidarité et permet de rompre l'isolement. Enfin et surtout, le club de loisirs a comme objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes présentant une problématique de santé mentale.
Ce n'est pas moins de 15 activités hebdomadaires, ce à quoi il faut ajouter des activités ponctuelles (des journées sportives, des marches, des blind test, des ciné débats ou encore des

groupes parole, ...) et des évènements annuels incontournables tels que la fête des usagers « Charivari » ou encore le carrefour des usagers.

- **Entretien et activer le travail de collaboration avec les partenaires des réseaux.**

Dans l'élaboration de notre projet, nous avons, dès le départ, considéré comme essentiel et indispensable de participer activement et comme partenaire effectif à la mise en place des réseaux locaux. Nous pensons jouer et avoir à jouer un rôle important dans ces définitions et opérationnalisation de ces réseaux :

- ✓ **au sein des services** : par la mise en place de comités d'usagers;
- ✓ **au niveau local, en interservices** : par la création des conseils des conseils et de conseils locaux.
- ✓ **au niveau local et régional** :
 - En tant que membre fondateur de Psytoyens (concertation francophone des usagers en santé mentale);
 - Par la participation de Together Belgique en tant que partenaire aux différents projets pilotes de mise en place des réseaux : notamment aux projets de la Réforme des soins en santé mentale et à l'Initiative « Activation ».
 - Les usagers de Together sont impliqués dans le projet : « Participation des représentations de patients et de leurs familles à la Réforme des soins en santé mentale».

Together Belgique prend également part à des groupes de travail à des niveaux stratégiques (politiques) pour représenter les usagers, à savoir :

- La Commission Subrégionale de l'AWIPH et Bureau de la Commission (Liège) ;
- Au Conseil d'Administration de l'ONG Européenne « Europsyrehabilitation » ;
- Au Conseil d'Administration de la Fédération d'usagers « Psytoyens » ;
- Au Plan de Cohésion Sociale d'Herstal,
- Au plan de Cohésion Sociale de Waremme
- Au plan de Cohésion Sociale de Bassenge.
- Au comité d'accompagnement de l'Initiative « Activation »
- Réseau Insertion socio-professionnelle et santé mentale
- ...

- **Créer des outils, des supports de communication**

Dans ce cadre, nous avons amélioré le site internet témoin de notre philosophie de travail et créé des vidéos qui servent de base de réflexion pour les usagers et le réseau. Des affiches, des folders et agenda des activités sont mis à jour en continu et transférés au sein du réseau.

- **Poursuivre des activités qui permettent de formuler des recommandations**

L'Asbl organise annuellement un carrefour des usagers, des groupes parole et des ciné-débat, ces différents évènements permettent d'échanger sur divers thèmes définis par et selon les besoins des personnes. Ces rencontres s'avèrent riches et dynamiques et sont à l'origine de réflexions et d'idées innovantes.

- **Poursuivre et développer des programmes de formations croisées.**

Qu'entendons-nous par « formation croisée » ? L'idée est que celle-ci soit donnée par des usagers et/ou associations ainsi que, conjointement par des acteurs du monde social ou représentants de services.

Ce concept « croisé » se retrouvera aussi dans le public cible qui serait des (ex)-usagers, des services, des associations ainsi que des professionnels concernés de différents services sociaux.

Il est important pour nous que cette formation s'adresse à des services locaux et aux usagers qui les fréquentent. Ceci nous permettra de nous inscrire dans le développement des différents plans de cohésion sociale.

3. Les acteurs de l'initiative

Les principaux acteurs de l'association sont les usagers eux-mêmes, par la prise en charge de différentes tâches, ils peuvent tout autant gérer le secrétariat, animer les activités, ou encore simplement donner des petits coups de mains, ...

Grâce à la subvention de la Région Wallonne, l'Asbl engage un personnel à mi-temps pour coordonner les activités et les actions de l'association.

Together Belgique développe, également des partenariats concrets avec d'autres services, d'autres mouvements d'usagers organisés en association de fait ou en groupements.

Cette collaboration est effective et se place autant dans des réunions de travail autour de thématiques diverses que dans une collaboration lors de manifestations culturelles et sportives ponctuelles.

4. Pratique innovante ?

Plusieurs facteurs nous permettent de dire que notre pratique est innovante :

1. Nous sommes la seule association qui propose la mise en place de conseils locaux au sein des communes. Nous nous sommes rendus compte de l'importance de ces projets, par l'accueil que nous recevons quand nous le présentons aux responsables communaux et dans un deuxième temps aux professionnels et aux usagers. Nous avons maintenant acquis une reconnaissance des autorités locales.
2. Nous mettons en place des activités de loisirs auxquelles les usagers peuvent participer à long terme, ce qui leur permet d'investir les activités et d'y prendre des rôles, des responsabilités d'organisateur ou d'animateur. C'est pour eux une grande valorisation. Nos clubs constituent de véritables lieux de self-help et de soutien pour les usagers qui n'ont plus besoin pour la plupart d'avoir recours aux services spécialisés. Notons également que la participation à la plupart des activités est gratuite.
3. Outre l'agenda d'activités hebdomadaires, nous proposons des activités originales avec l'idée constante qu'elles soient organisées par et pour les usagers.
4. Notre implication dans le cadre d'associations et de projets européens.
5. La reconnaissance de notre expertise.

6. Nous sommes de plus en plus sollicités en tant que formateurs de professionnel
7. Le conseil d'administration de l'Asbl est essentiellement composé d'usagers et ex-usagers.

5. Indicateurs quantitatifs et qualitatifs

Au niveau quantitatif, le nombre d'usagers participant à nos actions que ce soit aux activités de loisirs, aux conseils des conseils, au carrefour des usagers, aux groupes parole ou encore aux conseils locaux, ... nous paraît assez révélateur.

En terme qualitatif, nous avons pour pratique d'interroger les usagers en distribuant des questionnaires de satisfaction. Leur avis est pris en compte et des dispositions sont prises pour répondre à leurs idées, leurs souhaits et besoins.

6. Transférabilité du projet

Nous avons mis tout en œuvre afin que la plupart des activités de loisirs fonctionnent de manière autonome, sans professionnel rémunéré.

Ce sont des usagers, ex-usagers qui prennent place au sein de l'organisation en assurant différents rôles. Nous avons également initié de nombreuses collaborations avec les partenaires du réseau.

Les actions, activités de l'association pourraient donc se poursuivre en dehors de tout financement. La pratique pourrait sans nul doute être transférée dans d'autres réseaux.

