



Pair aidant intersectoriel

RESEAU : Bruxelles

PERSONNE DE CONTACT : Christine Noël

TELEPHONE : 0498/462.402

MAIL : reseau@smes.be

SITE WEB : www.smes.be

L'arrivée du pair aidant au sein de l'équipe Housing First du SMES-B a fait l'objet d'un travail préparatoire de documentation et de discussions. Ce choix s'est basé entre autres sur les valeurs de participation et d'empowerment, partagées collectivement.

Le pair aidant a été engagé à mi-temps, avec une reconnaissance salariale de son expérience. Il a suivi une formation spécifique donnée à l'Université de Mons. Il bénéficie deux fois par mois d'une supervision individuelle et d'une rencontre avec sa coordination.

Les indicateurs de réussite sont : son intégration au sein de l'équipe, l'apport de son expertise aux bénéficiaires et le travail de lien réalisé, la capacité de l'équipe et de l'institution à se remettre en question sur base des feedbacks du pair aidant.

La pratique nous semble tout-à-fait transférable.

Intersectorale 'peer-helper'

De komst van de 'ervaringsdeskundige' in het Housing First Team van het SMES-B heeft heel wat voorbereidend documentatiewerk en overleg gevraagd. Deze keuze is onder meer gebaseerd op de gemeenschappelijk gedeelde waarden van participatie en empowerment.

De ervaringsdeskundige wordt parttime in dienst genomen met een verloning in functie van zijn ervaring. Hij volgde een specifieke opleiding aan de Universiteit van Mons.

Hij geniet twee keer per maand van een individuele supervisie en een bijeenkomst met zijn coördinator.

Succesindicatoren zijn: zijn integratie binnen het team, de inbreng van zijn expertise naar de begunstigden en het gerealiseerde liaisonwerk, de capaciteit van het team en de instelling om zichzelf in vraag te stellen op basis van de feedback van de peer-helper.

De toepassing lijkt ons perfect overdraagbaar.



Manuel des pratiques innovantes

1. Description

La pratique innovante a un rôle sur le groupe-cible du projet Housing First du SMES-B qui s'adresse à des personnes sans-abri qui cumulent des problèmes de santé mentale et d'assuétudes (co-morbidité).

L'ensemble du réseau de partenaires du projet a l'occasion de collaborer avec le pair aidant intersectoriel, permettant une meilleure connaissance et compréhension de la fonction. Il s'agit :

- des partenaires du projet Housing First Brussels :
Infirmiers de Rue, le Forum – Bruxelles contre les inégalités, la Strada, les CPAS de Forest, Molenbeek, Saint-Josse, Saint-Gilles et Schaerbeek ; l'AMA, la Fédération des services de Santé Mentale, la Fédération des Maisons médicales, la Fédito bruxelloise, la Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale, le SAMU Social, le SASLS.
- des partenaires de réseau dans l'accompagnement des personnes relogées : une trentaine d'associations et d'opérateurs publics issus des secteurs de la précarité sociale, de la toxicomanie, de la santé mentale, de la santé physique et du logement.
- des partenaires logement : SISPs, AIS, CPAS, ASBL et propriétaires privés.

2. Contenu de l'initiative en lien avec la thématique traitée.

Le SMES-B développe depuis 2013 un projet Housing First, permettant un accès direct de la rue à un logement pérenne et à un accompagnement mobile, intensif et sur-mesure, à des personnes sans-abri présentant un cumul de problématiques de santé mentale et d'addiction. Depuis 2015, l'accompagnement est réalisé par une équipe de type Assertive Community Treatment (ACT), dans laquelle un pair aidant intersectoriel a pu être engagé.

Il possède une expertise de vie en rue, en psychiatrie et dans la consommation de produits psychotropes et travaille à l'intersectorialité des problématiques rencontrées par les bénéficiaires.



3. Acteurs de l'initiative

La coordinatrice du projet possède une expérience de dix ans dans le travail participatif et a été à l'initiative de cet engagement. L'arrivée du pair aidant a fait l'objet d'un recueil de données préparatoire et de discussions.

Ce choix s'est basé entre autres sur les valeurs de participation et d'empowerment, partagées collectivement au sein de l'équipe Housing First, de la coordination générale et du Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration a acté une valorisation de l'expertise du pair aidant dans son calcul salarial.

L'équipe du Housing First s'est préparée par des lectures et a fait montre d'enthousiasme, d'ouverture et de capacité de remise en question de ses habitudes et de ses pratiques de travail.

Le pair aidant bénéficie d'une supervision individuelle bimensuelle (à l'instar de ses collègues) et d'une rencontre bimensuelle avec sa coordination (spécifique à sa fonction).

Des rencontres avec d'autres pairs aidant et experts du vécu lui ont été proposées dans son temps de travail.

4. Résultats concrets

Une étude réalisée au Québec et traitant de L'intégration des pairs aidants dans des équipes de suivi et de soutien dans la communauté a servi de base à l'implémentation de la fonction de pair aidant intersectoriel au sein de l'équipe. Elle présentait les conclusions suivantes :

- L'intégration du pair aidant a des retombées positives sur les usagers, les pairs aidants, la satisfaction à l'égard des services et les pratiques des intervenants.
- L'intégration du pair aidant est structurée à partir d'une vision basée sur l'innovation et la normalisation.
- La phase de préparation est un gage de succès à l'intégration, notamment à l'égard de la clarté de l'apport spécifique du pair aidant et du niveau de son intégration un an après son embauche.
- Le savoir expérientiel, la proximité expérientielle et la proximité relationnelle de même qu'une attitude d'avantage centrée sur l'utilisateur et une plus grande compréhension empathique différencient le soutien orienté vers le Rétablissement offert par le pair aidant de celui offert par les intervenants.
- Le Rôle et les tâches spécifiques du pair aidant se précisent au cours de la première année d'intégration, en lien avec la notion de processus.



Manuel des pratiques innovantes

- Les stratégies de définition à l'égard du rôle et des tâches spécifiques du pair aidant tendent à varier avec le temps et reposent sur des choix organisationnels.
- Le double rôle chez le pair aidant représente une importante cible de supervision, notamment le départage entre le rôle d'ami et celui d'intervenant.
- La collaboration interprofessionnelle entre les intervenants et le pair aidant représente un important enjeu lié au succès de l'intégration du pair aidant.

Ces éléments ont été confirmés par la pratique développée au sein de l'équipe.

Nous avons notamment noté que :

- Le pair aidant intersectoriel modifie les habitudes de travail et amène un autre discours, des réflexions à un autre niveau, notamment sur l'"agir" là où on l'équipe était plutôt dans les domaines de l'analyse et de la parole.
- Il amène un apport spécifique sur le communautaire, la socialisation, le bien-être, le sport.
- Il possède une accroche plus facile avec certains locataires.
- Il est un exemple de Rétablissement auprès des bénéficiaires et suscite de l'espoir et des souhaits de devenir pair aidant.

En Belgique, bien que la participation et la pair aideance tendent à se développer, la fonction de pair aidant intersectoriel au sein d'une équipe mobile de traitement intensif pour des personnes présentant à la fois des problèmes psychiques aigus et chroniques, est encore relativement neuve et se situe probablement à l'intersection entre le projet pilote et la pratique confirmée.

L'intersectorialité de la fonction peut en tout cas être qualifiée de « pilote ».

Une recherche similaire à l'étude québécoise permettrait de définir des indicateurs de processus et d'impact en lien avec la réalité belge.

5. Qu'avons-nous appris ?

A faire :

- Le pair aidant intersectoriel a besoin d'un profil de fonction clair dans ses tâches, objectifs et dans l'articulation avec ses collègues.
- L'équipe et l'institution doivent être préparées, ouvertes et flexibles.
- Il est nécessaire de prévoir un espace d'écoute spécifique.



- Une des recommandations de l'étude québécoise est de proposer au pair aidant de raconter son histoire afin de permettre aux autres membres de l'équipe d'identifier plus clairement les éléments de son expérience sur lesquels s'appuyer. Ce récit de vie a nécessité un peu de temps et de connaissance réciproque avant d'avoir lieu mais il a apporté une réelle plus-value dans l'accompagnement et le travail en binôme.
- Un travail sur la question de la distance/proximité vis-à-vis des bénéficiaires doit être mené.
- La présentation du pair aidant aux professionnels du réseau doit être anticipée et travaillée afin que sa fonction soit connue et reconnue.
- Accompagner le poste de formations ad hoc

A ne pas faire :

- Recruter un pair aidant n'ayant pas suffisamment ou trop de distance vis-à-vis de sa propre expérience.
- Lui proposer de définir lui-même son poste.
- Le laisser gérer seul les difficultés rencontrées.

6. Les enseignements utiles pour d'autres initiatives ?

La fonction de pair aidant est souvent sectorialisée : le pair aidant travaille dans la santé mentale ou dans la précarité sociale ou dans la toxicomanie. Pourtant, les problématiques rencontrées par le public sont multiples et intriquées. Alors que les interventions intersectorielles se développent, notamment grâce au travail des réseaux, la fonction de pair aidance reste cantonnée à un seul domaine d'expertise.

Le pair aidant intersectoriel dépasse ces clivages, témoigne d'un Rétablissement global, et permet de faire écho aux besoins et difficultés multiples rencontrés par le public.

7. Bibliographie inspirante:

L'intégration des pairs aidants dans des équipes de suivi et de soutien dans la communauté : points de vue de divers acteurs. Hélène Provencher, Université Laval, Québec, Camille Gagné, Université Laval, Québec, Luc Legris, Hôpital Louis, Hippolyte Lafontaine, Montréal

Mission sur le « Travail Pair » par le Relais Ozanam, France. <http://relaisozanam.org/mission-sur-le-travail-pair/>